

CONDICIONES Y POLÍTICAS GENERALES

Aglobal/2024

CRÉDITOS

Aglobal dará Crédito a clientes establecidos, vía verificación de antecedentes comerciales. En caso de poseer Dicom, podemos atender sus requerimientos contra pago 50% y 50% contra entrega. Atrasos en los pagos puede considerar costos adicionales de cobranza.

Aglobal no trabaja con intermediarios que condicionen o dependan del pago del cliente final.

Los pagos deben realizarse vía transferencia a la cuenta: Boetsch y Compañía Limitada, cuenta corriente 16216230-08, Banco de Chile. Rut. 76.004.548-9 e-mail comprobante: rb@aglobal.cl

PRODUCTOS CORPORATIVOS

- Los Productos son sujetos a disponibilidad de stock al momento de confirmar la compra vía Orden de Compra.
- El tiempo de Entrega indicado en nuestros presupuestos es a contar de 1 día después de la recepción de la Orden de Compra.
- Pedido mínimo de compra es de \$150.000 + IVA, excepto para clientes frecuentes o con Fee Mensual.
- Los logotipos o diseño deben ser enviados en formato Ai - Adobe Illustrator, formato trazados. En caso de que necesite servicio de diseño o trazado, Aglobal puede proveer el servicio, con un costo adicional a acordar.
- Muestra impresa: se realizará contra Orden de Compra vía un Mock-Up para V°B°, el cuál será enviado por e-mail o whatsapp. En caso de necesitar muestra física, se coordinará con entrega dentro de 72 hrs. de entrega. Cambios de diseño previamente aprobados, tienen un valor de recargo +20%, que cubre el valor del producto más costo de producción.
- Las Entregas de productos se acuerdan según volumen y dependen de la programación del área de producción. Como referencia, considerar 5 a 7 días para pedidos de bajo volumen. Para pedidos de alto volumen, se pueden programar entregas parciales. Ante casos de pedidos de extrema Urgencia, se cobrará un +40% adicional al valor presupuestado.

PARA PUBLICIDAD & DISEÑO, IMPRESIÓN

- El desarrollo de Publicidad o Diseño, es contra reunión, en la cual se pide un Brief.
- Aglobal entregará un Presupuesto para V°B°, indicando tiempo máximo de desarrollo.
- El servicio de Diseño gráfico considera un pago del 30% anticipado, y considera 3 alternativas a desarrollar.
- Atrasos en el tiempo de desarrollo que exceda la planificación acordada, tendrá un recargo adicional.
- Trabajos solicitados no concretados por desestimiento del cliente, se facturarán en su totalidad.
- Para campañas de publicidad, será contra Presupuesto y Contrato entre ambas partes.
- Aglobal podrá tercerizar parte o el total de los trabajos a terceros de su confianza o con quienes tiene acuerdos comerciales, haciéndose responsable por estos ante el cliente.

Aglobal siempre velará por dar soluciones en busca de las buenas relaciones entre ambas partes. Nuestro compromiso es cumplir con los trabajos o productos entregando la mejor atención y calidad, en los tiempos estimados, como también solicitamos el mismo compromiso ante las condiciones de pago.

Enero 2024